



Anno educativo  
**2022/23**  
Cod. Pratica  
505WJRKT  
Cod. Pratica Reg.  
M1XWML8



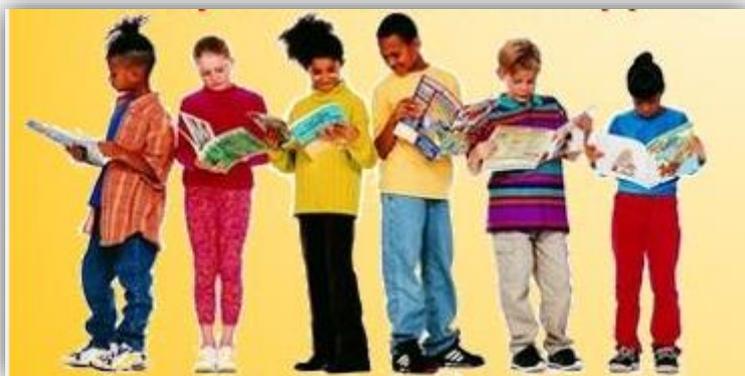
Conferma Autorizz.ne funzionamento  
Atto Dirigenziale n. 168 del 02/07/2020

Congregazione «Pie Operaie di San Giuseppe»  
50124-Firenze via de' Serragli 113 - p.i. 01343890487  
**Centro socio-educativo diurno**  
**«Pie Operaie di San Giuseppe»**  
Sede operativa: 71121 Foggia, via C. Marchesi, 48  
tel. 0881-743467 fax 0881-719330  
g.vignozzi@virgilio.it istitutosangiuseppegf@pec.it  
[www.scuolasangiuseppegfoggia.it](http://www.scuolasangiuseppegfoggia.it)

# CARTA DEI SERVIZI

## E

# PROGETTO EDUCATIVO



**ANNO EDUCATIVO 2022/23**



## Presentazione

La Congregazione delle suore «Pie Operaie di San Giuseppe» persegue la finalità di gestire servizi di aiuto e sostegno dei minori in difficoltà a causa di bisogni materiali, morali e psicosociologici ed in particolare dei minori che, per vari motivi, necessitano di un servizio diurno, comprensivo di mensa.

Il **Centro socio-educativo diurno «Pie Operaie di San Giuseppe»** di Foggia si presenta ai minori, ai loro genitori, ai servizi tutelari ed all'intera comunità cittadina con le caratteristiche di una vera "comunità educante", caratterizzata da un clima fraterno ed amichevole, ispirato alle relazioni familiari, aperta all'aiuto ed alla accoglienza, nella quale:

- ogni minore riceve cure adeguate ai suoi bisogni e vive in un ambiente sobrio e dignitoso;
- ogni minore ha la possibilità di instaurare relazioni durature e significative con gli educatori e con i suoi coetanei ed è aiutato a sviluppare appieno tutte le sue potenzialità;
- ogni minore riceve un'educazione ed una formazione individualizzata e di gruppo che rispetti le sue abilità ed interessi nel rispetto della propria cultura etnica e religiosa;
- ogni minore è seguito con cura da personale preparato a livello umano, educativo e culturale, formato ed aggiornato periodicamente.

Pertanto, i servizi offerti e garantiti dal Centro socio-educativo diurno «Pie Operaie di San Giuseppe» intendono soddisfare le attese e le aspettative degli utenti: minori, famiglie e servizi committenti.

Il Centro è garante della piena attuazione dei Diritti dei Minori, come previsto dalla Costituzione e dalla normativa nazionale che recepisce ed attua la Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dei Minori, e collabora attivamente con i Servizi Sociali e con tutti gli organismi pubblici e privati che operano a favore dell'infanzia.

## Storia ed evoluzione

I Centri socio-educativi diurni gestiti dalle Suore Pie Operaie sono una preziosa ed impegnativa eredità voluta e tramandata da Madre Maria Agnese, fondatrice dell'Ordine, dove si concretizza lo spirito di carità e di servizio della Congregazione che gestisce servizi di accoglienza ed educativi per minori bisognosi, sia in Italia che in altri paesi del mondo; servizi caratterizzati dallo spirito di famiglia che ha distinto la famiglia di Nazareth, modello dell'apostolato delle Suore Pie Operaie di San Giuseppe.

Il Centro di Foggia, in particolare, ha collaborato da sempre con i Servizi Sociali territoriali della città nel recupero della dispersione scolastica, facilitando la frequenza scolastica dei minori. Oltre ad assicurare un ambiente accogliente e formativo, offre anche la possibilità della mensa scolastica, di attività di doposcuola, ricreative e di arricchimento culturale.

Tutto ciò in ottemperanza alla L.R. del 10 Luglio 2006, n° 19, che recita testualmente nell'art. 1 - Finalità - cap. 1:

*«La regione Puglia programma, coordina ed assicura sul territorio un sistema integrato d'interventi e servizi sociali per le persone, le famiglie e i nuclei di persone, al fine di garantire la qualità di vita, le pari opportunità, la non discriminazione e i diritti di cittadinanza, operando per prevenire, eliminare o ridurre ostacoli alla piena inclusione sociale, derivante da condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio individuale e familiare, da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociale e condizioni di non autonomia, in coerenza con gli articoli 2,3 e 38 della Costituzione»*

e nell'art.12 punto 1:

*«Il sistema d'integrazione degli interventi e dei servizi sociali fornisce risposte omogenee sul territorio finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi di inclusione sociale».*

Tuttavia, va precisato che, ancor prima dell'emanazione della predetta norma:

1. la Congregazione, da sempre, si è impegnata, forse prima dell'istituzione dei Servizi Sociali comunali, nel recupero umano e sociale dei più svantaggiati, perché tale attività è un elemento intrinseco al proprio carisma;
2. tale attività ha la funzione di **prevenzione** e di inserimento nel tessuto sociale, nella consapevolezza che ciò che si investe nella prevenzione **ha un ritorno**, non solo economico, ma soprattutto sociale. Infatti, quando si interviene nel momento in cui il disagio si manifesta, è sempre tardi e, nonostante le risorse di personale e quindi economiche messa in atto, come statisticamente provato, si può ottenere un recupero parziale mentre il dispendio delle risorse umane ed economiche è maggiore.

## Progetto educativo del Centro

Nel corso del tempo, il concetto unificante del progetto educativo tradizionale, insito nella *mission* della Congregazione, viene arricchito dall'evoluzione delle conoscenze e dalla disponibilità di strumenti e laboratori messi a disposizione dei minori per una crescita globale ed integrale degli stessi.

## **Destinatari**

Nel Centro, per la finestra temporale dal 1° settembre 2022 al 31 luglio 2023, sono accolti fino a 30 minori dai 6 ai 17 anni di ambo i sessi e quindi nati dal 01/09/2005 al 30/09/2016. Essi provengono dalla città di Foggia e sono portatori di difficoltà familiari; di conseguenza, presentano spesso problematiche personali rispetto al comportamento, all' apprendimento e alla socializzazione. I minori in difficoltà accolti nei servizi offerti dal Centro vengono inseriti, su richiesta dei Servizi territoriali, dai genitori o persone interessate al loro benessere umano, psichico e sociale.

## ***Mission e politica per la qualità***

La finalità del **Centro socio-educativo diurno «Pie Operaie di San Giuseppe»** è quella di mettersi a disposizione dei più bisognosi, indipendentemente della loro etnia o religione ed in particolare aiutare, accogliere ed educare i minori che, a motivo delle problematiche familiari, rischiano la dispersione scolastica e la successiva discriminazione sociale.

Il Centro, fin dalla costituzione, si pone l'obiettivo di offrire servizi e prestazioni di buon livello qualitativo, con l'impegno di continuo miglioramento dell'apparato strutturale, organizzativo gestionale e operativo.

Per la qualità del servizio e delle prestazioni, le politiche della Comunità si sono orientate in varie direzioni:

- attribuzione agli utenti, ed in particolare ai familiari, di spazi partecipativi;
- partecipazione alla rete dei servizi comunali e regionali, che si occupano di tutela dei minori per un proficuo rapporto di scambio culturale ed esperienziale;
- partecipazione a percorsi formativi e informativi sulla qualità dei servizi residenziali per minori promossi da Enti Pubblici e Privati;
- assunzione in proprio del compito formativo degli operatori accettando l'integrazione di percorsi formativi promossi dal Comune e dalla Regione.

Per la qualità dell'organizzazione, le scelte del Centro hanno riguardato principalmente:

1. la revisione e la messa a punto dell'organigramma e delle linee di funzionamento al fine di adeguarli al nuovo sistema dei servizi richiesto dalla normativa nazionale e regionale;
2. la partecipazione a percorsi di formazione per attivare un sistema qualità volto al rinnovamento e all'adeguamento delle capacità organizzative e

gestionali degli operatori al fine di conseguire la certificazione di qualità del servizio;

3. l'attivazione del processo di miglioramento della qualità derivante dall'ottemperanza delle prescrizioni di legge, quali quelle per la tutela della *privacy*, per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.

## **Caratteristiche della struttura adibita al centro**

Il **Centro socio-educativo diurno «Pie Operaie di San Giuseppe»** è una struttura per i minori che necessitano di un centro diurno atto ad organizzare attività di laboratorio collaterali e interventi di socializzazione che li aiutino a interiorizzare le regole sociali e ad inserirsi nel tessuto territoriale e sociale in modo paritario rispetto ai coetanei.

La struttura è ubicata in via Concetto Marchesi, 48/D presso l'edificio che ospita anche una scuola dell'infanzia e una scuola primaria paritarie gestite della Congregazione ed è ben collegata con mezzi pubblici a tutti i servizi.

Lo spazio riservato al Centro, oltre a normali aule e laboratori (motorio, musicale, teatrale), comprende: una biblioteca, due sale mensa, parco-giochi (634 mq), attrezzato in parte con giochi ed in parte con un impianto sportivo in cui i minori possono svolgere attività fisica, e un campetto per calcetto.

L'ufficio di direzione, in cui è raccolta la documentazione relativa ai minori in armadi chiusi, ha sede al di fuori dei locali adibiti alle attività del Centro, in ambienti riservati ed accessibili solo alla responsabile e, in assenza di questa, a persona da questa delegata.

## **Scopo pedagogico del Centro**

Lo scopo principale del Centro è quello di coinvolgere attivamente i minori nelle attività didattiche, ludiche, motorie, creative e, contemporaneamente, rendere partecipi i genitori nel processo educativo che li vede coinvolti insieme ai propri figli.

Gli educatori, infatti, avranno la possibilità di interagire quasi quotidianamente con le famiglie attraverso scambi informali e formali.

## Équipe operativa

L'équipe operativa è costituita dalle seguenti figure Professionali, dotate di specifica qualifica legalmente riconosciuta:

Coordinatore sociale n. 1

Educatori sociali n. 3

Personale ausiliario e servizi generali n. 2

Cuoco: 1

Operatore sociale n. 1

La professionalità del personale è garantita dalla Congregazione, che ne cura la formazione iniziale e periodica e ne supervisiona quotidianamente l'operato.

## Prestazioni garantite dal Centro

Le prestazioni garantite sono così sintetizzabili:

### Attività didattiche e laboratori

#### Servizio Mensa

Inoltre i minori sono costantemente seguiti:

- con la collaborazione costante del Servizio Sociale territoriale, per eventuali verifiche delle progettualità individuali;
- mediante colloqui individuali e in équipe per il coinvolgimento attivo della famiglia nel raggiungimento delle mete progettuali.

Il Centro è aperto per tutto l'anno, escluso il mese di agosto. Durante il periodo estivo (giugno, luglio) organizza giochi collettivi e laboratori di creatività, manualità e atletica leggera, attività musicali.

## Funzionamento del Centro nell' a.e. 2022/23

Dal 1° settembre 2022 al 31 luglio 2023, dal lunedì al venerdì

## Durata e Articolazione oraria dell'offerta

25 ore settimanali così distribuite:

### ***Dal 1° settembre 2022 fino all'inizio dell'a.s.-Orario antimeridiano***

Attività: dalle 08:30 alle 12:30 - Mensa: dalle 12:30 alle 13:30

### ***Dall'inizio dell'a.s. al 16/06/2023-Orario pomeridiano***

Mensa: dalle 13:30 alle 14:30- Attività: dalle 15:00 alle 19:00

### ***Dal 19/06 al 31/07/2023-Orario Antimeridiano***

Attività: dalle 08:30 alle 12:30- Mensa: dalle 12:30 alle 13:30

## Tariffa

**La retta di accoglienza pro-capite è stabilita in €. 270,00 mensili.**

Tale tariffa, dopo la firma del contratto di servizio tra la nostra Unità di Offerta e l'Ambito Territoriale Sociale di Foggia e al termine della procedura di definizione degli aventi diritto al Buono Servizio, sarà suddivisa, sulla base del preventivo di spesa elaborato dal sistema telematico, in due quote: quota spettante al genitore beneficiario e quota del Buono Servizio erogata dalla Regione Puglia-Assessorato al Welfare.

Per chiarimenti in ordine alla predetta procedura consultare il Regolamento 2022/23, che costituisce parte integrante della presente Carta dei Servizi.

## ACCESSO AL SERVIZIO

L'ammissione al **Centro socio-educativo diurno «Pie Operaie di San Giuseppe»** avviene per avviso pubblico (artt. 52 e 104 Reg. reg. 4/ 2007) su portale <http://www.sistema.puglia.it>, dove il nostro Centro risulta iscritto al Catalogo delle Unità di Offerta, di cui all'Avviso pubblico di cui alla Determinazione dirigenziale n. 146/DIR/2022/00637 del 27.06.2022, ed è regolamentato dalla Determinazione Dirigenziale n. 745 del 01/08/2022 e relativo Allegato1 che ne definisce nel dettaglio le procedure relative ai diversi soggetti coinvolti: Regione Puglia, Ambito Territoriale Sociale, l' Unità di Offerta e il **Referente del nucleo familiare, a cui il nostro personale fornisce tutta l'assistenza e la collaborazione necessaria, ove richiesta.**

Le procedure amministrative e telematiche sono definite nel dettaglio nel Regolamento del Centro, che costituisce parte integrante della presente Carta.

La Responsabile della struttura è la referente per l'intero processo di accoglienza (ammissione, presa in carico e dimissione) e risponde dell'operato del personale amministrativo ed educativo impegnato.

## Procedure per assicurare la tutela degli utenti finali

Tutti i criteri di processo finora espressi sono stati formulati con il preciso obiettivo di tutelare gli utenti finali nel modo seguente:

- prima della stesura del progetto individuale, in cui sono verificati e analizzati i bisogni reali del minore;
- i dati sono riesaminati periodicamente ed eventuali aggiornamenti;
- i dati sono accessibili solo da parte dei responsabili.

## **Segnalazioni, proposte di miglioramento e reclami**

### **Raccolta di suggerimenti e proposte**

La Direzione del Centro è aperta e disponibile a ricevere segnalazioni e suggerimenti per migliorare il servizio offerto e per mantenere un dialogo costruttivo con i propri utenti. Le segnalazioni ed i suggerimenti possono essere avanzati verbalmente alla Direzione, chiedendo un appuntamento al personale preposto o, per chiunque preferisse un canale di comunicazione meno diretto, compilando il seguente modulo “Segnalazioni o suggerimenti”.

### **Procedure di segnalazione**

Il modulo “Segnalazioni e suggerimenti” può essere ritirato presso la Direzione del Centro in via Concetto Marchesi, 48/D.

Dopo essere stato compilato e firmato, il modulo predetto potrà essere:

- consegnato direttamente al personale preposto alla Direzione del Centro;
- inserito nella cassetta porta lettere del Centro;
- inviato tramite posta ordinaria all’indirizzo del Centro;
- inviato tramite pec all’indirizzo: [istitutosangiuseppefg@pec.it](mailto:istitutosangiuseppefg@pec.it)

## MODULO SEGNALAZIONE E SUGGERIMENTI

\_I\_ sottoscritto/a \_\_\_\_\_

cognome e nome

in qualità \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_

in via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

desidera evidenziare alla Direzione (esprimere l'oggetto della segnalazione o richiesta)

---



---

desidera comunicare alla Direzione (esprimere eventuali suggerimenti)

---



---

Data,

Firma

Ai sensi della legge 675/96 o 196. si autorizza il trattamento dei dati personali di cui sopra. il presente modulo può essere:

- consegnato direttamente all'Ufficio preposto dalla Direzione in via C. Marchesi, 48
- inserito nella cassetta portalettere del Centro socio educativo in via C. Marchesi, 48
- inviato per posta all'Ufficio preposto dalla Direzione in via C. Marchesi, 48

La Direzione del "Centro" di via C. Marchesi, 48, fornirà riscontro in merito a segnalazioni e suggerimenti entro 15 gg. dalla data protocollo del modulo.

### Tempi di risposta

La Direzione del **Centro socio-educativo diurno «Aquilone»**, con sede in via Traiano n. 17, prenderà visione dei suggerimenti e delle segnalazioni e fornirà riscontro in merito entro 15 giorni dalla data del protocollo del modulo o della segnalazione.

## Validità della carta dei servizi

La presente Carta dei Servizi ha validità per l'intero a.e. 2022/23 e prevede la possibilità di revisione/integrazione qualora necessarie.

La presente edizione è aggiornata a seguito del bando, pubblicato sulla piattaforma <http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/Solidarieta/Sociale/CATALOGO>, relativo alla finestra temporale 1° settembre 2022-31 luglio 2023.

-----

## La presente Carta dei Servizi è redatta seguendo le seguenti indicazioni ed orientamenti:

- ✓ Direttiva PCM del 27/01/1994. DPCM n°.193 del 19/05/1995 convertito in L.273 del 11/07/1995.
- ✓ Schema generale di riferimento per la predisposizione delle carte nel settore previdenziale ed assistenziale e nel settore dei servizi scolastici, 21/12/1995 (GU del 15/06/1995)
- ✓ “Legge quadro per un sistema per un sistema integrato di interventi e servizi sociali”, n°.328 del 09/11/2000. D. M n°. 308 DEL 21/05/2011” regolamento concernente” requisiti minimi strutturali ed organizzativi per l’autorizzazione all’esercizio dei servizi e delle strutture residenziali e semiresidenziali, a norma dell’articolo 11 legge 08/11/2000, n.328.
- ✓ L.149 DEL 28/03/2001 DAL TITOLO “Diritto del minore ad una famiglia” legge184 del 04/05/1983 “disciplina dell’adozione e dell’affidamento dei minori, nonché il titolo VIII del libro primo del Codice Civili”.
- ✓ L.R. n° 19 del 10/07/2006, Regolamento regionale n° 4 del 18/01/2007.

Foggia, 31 agosto 2022

**La Responsabile**  
**(suor Giulietta Vignozzi)**



*Suor Giulietta Vignozzi*