



Iscrizione Registro Regione Puglia
Aggiornamento n. 740 del 03/07/2020

Congregazione «Pie Operaie di San Giuseppe»
50124-Firenze via de' Serragli 113 - p.i. 01343890487

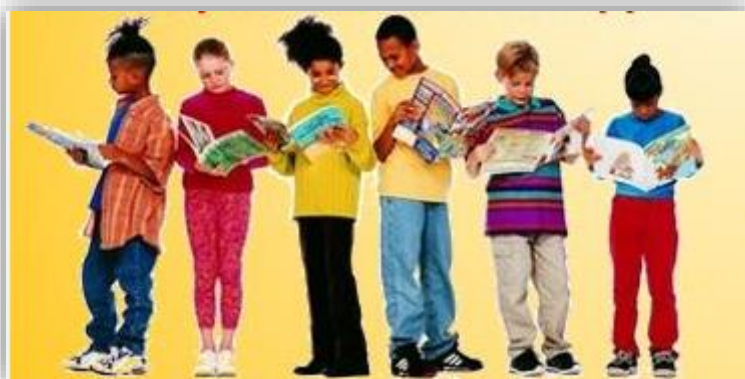
Centro socio-educativo diurno
«Pie Operaie di San Giuseppe»

Sede operativa: 71121 Foggia, via C. Marchesi, 48
tel. 0881-743467 fax 0881-719330

g.vignozzi@virgilio.it istitutosangiuseppegf@pec.it
www.scuolasangiuseppegfoggia.it

CARTA DEI SERVIZI

CENTRO SOCIO-EDUCATIVO DIURNO
«PIE OPERAIE DI SAN GIUSEPPE»



ANNO EDUCATIVO 2021/22

Presentazione

La Congregazione delle suore «Pie Operaie di San Giuseppe» persegue la finalità di gestire servizi di aiuto e sostegno dei minori in difficoltà a causa di bisogni materiali, morali e psicosociologici ed in particolare dei minori che, per vari motivi, necessitano di un servizio diurno, comprensivo di mensa.

Il Centro socio-educativo diurno «Pie Operaie di San Giuseppe» di Foggia si presenta ai minori, ai loro genitori, ai servizi tutelari ed all'intera comunità cittadina con le caratteristiche di una vera "comunità educante", caratterizzata da un clima fraterno ed amichevole, ispirato alle relazioni familiari, aperta all'aiuto ed alla accoglienza, nella quale:

- ogni minore riceve cure adeguate ai suoi bisogni e vive in un ambiente sobrio e dignitoso;
- ogni minore ha la possibilità di instaurare relazioni durature e significative con gli educatori e con i suoi coetanei ed è aiutato a sviluppare appieno tutte le sue potenzialità;
- ogni minore riceve un'educazione ed una formazione individualizzata e di gruppo che rispetti le sue abilità ed interessi nel rispetto della propria cultura etnica e religiosa;
- ogni minore è seguito con cura da personale preparato a livello umano, educativo e culturale, formato ed aggiornato periodicamente.

Pertanto, i servizi offerti e garantiti dal Centro socio-educativo diurno «Pie Operaie di San Giuseppe» intendono soddisfare le attese e le aspettative dei clienti: minori, famiglie e servizi committenti.

Il Centro è garante della piena attuazione dei Diritti dei Minori, come previsto dalla Costituzione e dalla normativa nazionale che recepisce ed attua la Convenzione nelle Nazioni Unite sui Diritti dei Minori, e collabora attivamente con i Servizi Sociali e con tutti gli organismi pubblici e privati che operano a favore dell'infanzia.

Storia ed evoluzione

I Centri socio-educativi diurni gestiti dalle Suore Pie Operaie sono una preziosa ed impegnativa eredità voluta e tramandata da Madre Maria Agnese, fondatrice dell'Ordine, dove si concretizza lo spirito di carità e di servizio della Congregazione che gestisce servizi di accoglienza ed educativi per minori bisognosi, sia in Italia che in altri paesi del mondo; servizi caratterizzati dallo spirito

di famiglia che ha distinto la famiglia di Nazareth, modello dell'apostolato delle Suore Pie Operaie di San Giuseppe.

Il Centro di Foggia, in particolare, ha collaborato da sempre con i Servizi Sociali territoriali della città nel recupero della dispersione scolastica, facilitando la frequenza scolastica dei minori. Oltre ad assicurare un ambiente accogliente e formativo, offre anche la possibilità della mensa scolastica, di attività di doposcuola, ricreative e di arricchimento culturale.

Tutto ciò in ottemperanza alla L.R. del 10 Luglio 2006, n° 19, che recita testualmente nell'art. 1 - Finalità - cap. 1:

«La regione Puglia programma, coordina ed assicura sul territorio un sistema integrato d'interventi e servizi sociali per le persone, le famiglie e i nuclei di persone, al fine di garantire la qualità di vita, le pari opportunità, la non discriminazione e i diritti di cittadinanza, operando per prevenire, eliminare o ridurre ostacoli alla piena inclusione sociale, derivante da condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio individuale e familiare, da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociale e condizioni di non autonomia, in coerenza con gli articoli 2,3 e 38 della Costituzione»

e nell'art.12 punto 1:

«Il sistema d'integrazione degli interventi e dei servizi sociali fornisce risposte omogenee sul territorio finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi di inclusione sociale».

Tuttavia, va precisato che, ancor prima dell'emanazione della predetta norma:

1. la Congregazione, da sempre, si è impegnata, forse prima dell'istituzione dei Servizi Sociali comunali, nel recupero umano e sociale dei più svantaggiati, perché tale attività è un elemento intrinseco al proprio carisma;
2. tale attività ha la funzione di **prevenzione** e di inserimento nel tessuto sociale, nella consapevolezza che ciò che si investe nella prevenzione **ha un ritorno**, non solo economico, ma soprattutto sociale. Infatti, quando si interviene nel momento in cui il disagio si manifesta, è sempre tardi e, nonostante le risorse di personale e quindi economiche messa in atto, come statisticamente provato, il recupero è in bassa percentuale e il dispendio economico è maggiore.

Progetto educativo del Centro

Nel corso del tempo, il concetto unificante del progetto educativo tradizionale insito nella *mission* della Congregazione viene arricchito dall'evoluzione delle

conoscenze e dalla disponibilità di strumenti e laboratori messi a disposizione dei minori per una crescita globale ed integrale degli stessi.

Destinatari

Nel Centro, per la finestra temporale dal 1° settembre 2021 al 31 luglio 2022, sono accolti minori dai 6 ai 17 anni di ambo i sessi e quindi nati dal 01/09/2004 al 30/09/2015. Per i dettagli sui requisiti di accesso, sulle procedure telematiche di iscrizione e sulle modalità di frequenza si rimanda al Regolamento che costituisce parte integrante della presente Carta dei servizi.

Mission e politica per la qualità

La finalità del **Centro socio-educativo diurno «Pie Operaie di San Giuseppe»** è quella di mettersi a disposizione dei minori, indipendentemente della loro etnia o religione ed in particolare aiutare, accogliere ed educare i minori al fine di prevenire la dispersione scolastica e la successiva discriminazione sociale.

Il Centro, fin dalla costituzione, si pone l'obiettivo di offrire servizi e prestazioni di buon livello qualitativo, con l'impegno di continuo miglioramento dell'apparato strutturale, organizzativo gestionale e operativo.

Per la qualità del servizio e delle prestazioni, le politiche della Comunità si sono orientate in varie direzioni:

- attribuzione agli utenti, ed in particolare ai familiari, di spazi partecipativi;
- partecipazione alla rete dei servizi comunali e regionali, che si occupano di tutela dei minori per un proficuo rapporto di scambio culturale ed esperienziale;
- partecipazione a percorsi formativi e informativi sulla qualità dei servizi residenziali per minori promossi da Enti Pubblici e Privati;
- assunzione in proprio del compito formativo degli operatori accettando l'integrazione di percorsi formativi promossi dal Comune e dalla Regione.

Per la qualità dell'organizzazione, le scelte del Centro hanno riguardato principalmente:

1. la revisione e la messa a punto dell'organigramma e delle linee di funzionamento al fine di adeguarli al nuovo sistema dei servizi richiesto dalla normativa nazionale e regionale;
2. la partecipazione a percorsi di formazione per attivare un sistema qualità volto al rinnovamento e all'adeguamento delle capacità organizzative e

gestionali degli operatori al fine di conseguire la certificazione di qualità del servizio;

3. l'attivazione del processo di miglioramento della qualità derivante dall'ottemperanza delle prescrizioni di legge, quali quelle per la tutela della *privacy*, per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.

Caratteristiche della struttura adibita al centro

Il **Centro socio-educativo diurno «Pie Operaie di San Giuseppe»** è una struttura per i minori che necessitano di un centro diurno atto ad organizzare attività di laboratorio collaterali e interventi di socializzazione che li aiutino a interiorizzare le regole sociali e ad inserirsi nel tessuto territoriale e sociale in modo paritario rispetto ai coetanei.

La struttura è ubicata in via Concetto Marchesi, 48/D presso l'edificio che ospita anche una scuola dell'infanzia e una scuola primaria paritarie gestite della Congregazione ed è ben collegata con mezzi pubblici a tutti i servizi.

Lo spazio riservato al Centro, oltre a normali aule e laboratori (motorio, musicale, teatrale), comprende: una biblioteca, due sale mensa, parco-giochi (634 mq), attrezzato in parte con giochi ed in parte con un impianto sportivo in cui i minori possono svolgere attività fisica, e un campo per calcetto.

L'ufficio di direzione, in cui è raccolta la documentazione relativa ai minori in armadi chiusi, ha sede al di fuori dei locali adibiti alle attività del Centro, in ambienti riservati ed accessibili solo alla responsabile e, in assenza di questa, a persona da questa delegata.

Scopo pedagogico del Centro

Lo scopo principale del Centro è quello di coinvolgere attivamente i minori nelle attività didattiche, ludiche, motorie, creative e, contemporaneamente, rendere partecipi i genitori nel processo educativo che li vede coinvolti insieme ai propri figli.

Gli educatori, infatti, avranno la possibilità di interagire quasi quotidianamente con le famiglie attraverso scambi informali e formali.

Personale

L'équipe educativa, composta dalla Responsabile e dagli educatori, programma ed attua gli interventi in modo coordinato ed univoco, attraverso scambi culturali e professionali.

La professionalità degli educatori è garantita dalla Congregazione, che ne cura la formazione iniziale e periodica e ne supervisiona quotidianamente l'operato.

Personale in servizio nell'a.e. 2021/22

GIULIETTA VIGNOZZI	VGNGTT52E53H791O	Coordinatore sociale
LUIGIA NICOLETTA PIA SPINELLI	SPNLNC88P62D643U	Educatore sociale
DAISY THRESIA	THRDSY80E50Z222J	Educatore sociale
AGACI MARQUES ALVES	MRQGCA73H70Z602M	Educatore sociale
ANTONIO DIURNO	DRNNTN78D30D643T	Cuoco
ANTONELLA FERRARA	FRRNNL71T49D649M	Personale ausiliario (pulizie)
LUCIA RUSSO	RSSLCU69T66D643G	Personale ausiliario (ass. mensa)
NICOLA CAPUTO	CPTNCL84D10D643U	Animatore sociale
BENEDETTA D'EMILIO	DMLBDT92H57D643L	Animatore sociale

Prestazioni garantite dal Centro

Le prestazioni garantite sono così sintetizzabili:

Attività didattiche e laboratori

Servizio Mensa

Inoltre i minori sono costantemente seguiti:

- con la collaborazione costante del Servizio Sociale territoriale, per eventuali verifiche delle progettualità individuali;
- mediante colloqui individuali e in équipe per il coinvolgimento attivo della famiglia nel raggiungimento delle mete progettuali.

Il Centro è aperto per tutto l'anno, escluso il mese di agosto. Durante il periodo estivo (giugno, luglio) organizza giochi collettivi e laboratori di creatività, manualità e atletica leggera, attività musicali.

Funzionamento del Centro nell' a.e. 2021/22

Dal 1° settembre 2021 al 31 luglio 2022, dal lunedì al venerdì

Congregazione «Pie Operaie di San Giuseppe»
 Centro socio-educativo diurno «Pie Operaie di San Giuseppe» - Foggia
 Carta dei Servizi a.e. 2021-22

Durata e Articolazione oraria dell'offerta

25 ore settimanali così distribuite:

Dal 1° settembre 2021 fino all'inizio dell'a.s.-Orario antimeridiano

Attività: dalle 08:30 alle 12:30

Mensa: dalle 12:30 alle 13:30

Dall'inizio dell'a.s. al 17/06/2022-Orario pomeridiano

Mensa: dalle 13:30 alle 14:30

Attività: dalle 15:00 alle 19:00

Dal 20/06 al 29/07/2022-Orario Antimeridiano

Attività: dalle 08:30 alle 12:30

Mensa: dalle 12:30 alle 13:30

Tariffa

La retta di accoglienza pro-capite è stabilita in €. 270,00 mensili.

Tale tariffa, dopo la firma del contratto di servizio tra la nostra Unità di Offerta e l'Ambito Territoriale Sociale di Foggia e al termine della procedura di definizione degli aventi diritto al Buono Servizio, sarà suddivisa, sulla base del preventivo di spesa elaborato dal sistema telematico, in due quote: quota spettante al genitore beneficiario e quota del Buono Servizio erogata dalla Regione Puglia-Assessorato al Welfare.

Per chiarimenti in ordine alla predetta procedura consultare il Regolamento 2020/21, che costituisce parte integrante della presente Carta dei Servizi.

ACCESSO AL SERVIZIO

L'ammissione al **Centro socio-educativo diurno «Pie Operaie di San Giuseppe»** avviene per avviso pubblico (artt. 52 e 104 Reg. reg. 4/ 2007) su portale <http://www.sistema.puglia.it>, dove il nostro Centro risulta iscritto al Catalogo delle Unità di Offerta, ed è regolamentato dalla Determina Dirigenziale n. 208 del 14 luglio 2021.

Il referente del nucleo familiare, dopo essersi registrato, presenta la domanda sulla piattaforma telematica dedicata disponibile all'indirizzo web:

<http://bandi.pugliasociale.regione.puglia.it>

In queste procedure il nostro personale fornisce tutta l'assistenza e la collaborazione necessaria, ove richiesta.

Le procedure amministrative e telematiche sono definite nel dettaglio nel Regolamento del Centro, che costituisce parte integrante della presente Carta.

La Responsabile della struttura è la referente per l'intero processo di accoglienza (ammissione, presa in carico e dimissione) e risponde dell'operato del personale amministrativo ed educativo impegnato.

Procedure per assicurare la tutela degli utenti finali

Tutti i criteri di processo finora espressi sono stati formulati con il preciso obiettivo di tutelare gli utenti finali nel modo seguente:

- prima della stesura del progetto individuale, in cui sono verificati e analizzati i bisogni reali del minore;
- i dati sono riesaminati periodicamente ed eventuali aggiornamenti;
- i dati sono accessibili sono da parte dei responsabili.

Segnalazioni, proposte di miglioramento e reclami

Raccolta di suggerimenti e proposte

La Direzione del Centro è aperta e disponibile a ricevere segnalazioni e suggerimenti per migliorare il servizio offerto e per mantenere un dialogo costruttivo con i propri utenti. Le segnalazioni ed i suggerimenti possono essere avanzati verbalmente alla Direzione, chiedendo un appuntamento al personale preposto o, per chiunque preferisse un canale di comunicazione meno diretto, compilando il seguente modulo "Segnalazioni o suggerimenti".

Procedure di segnalazione

Il modulo "Segnalazioni e suggerimenti" può essere ritirato presso la Direzione del Centro in via Concetto Marchesi, 48/D.

Dopo essere stato compilato e firmato, il modulo predetto potrà essere:

- consegnato direttamente al personale preposto alla Direzione del Centro;
- inserito nella cassetta porta lettere del Centro;
- inviato tramite posta ordinaria all'indirizzo del Centro;
- inviato tramite pec all'indirizzo: istitutosangiuseppegf@pec.it

MODULO SEGNALAZIONE E SUGGERIMENTI

I sottoscritto/a _____

cognome e nome

in qualità _____ residente a _____

in via/piazza _____ n. _____

desidera evidenziare alla Direzione (esprimere l'oggetto della segnalazione o richiesta)

desidera comunicare alla Direzione (esprimere eventuali suggerimenti)

Data,

Firma

Ai sensi della legge 675/96 o 196.. si autorizza il trattamento dei dati personali di cui sopra. il presente modulo può essere:

- consegnato direttamente all'Ufficio preposto dalla Direzione in via Concetto Marchesi, 48
 - inserito nella cassetta portalettere del Centro socio educativo diurno in via Concetto Marchesi, 48
 - inviato per posta all'Ufficio preposto dalla Direzione in via C. Marchesi, 48
- la Direzione del "Centro" di via C. Marchesi, 48, fornirà riscontro in merito a segnalazioni e suggerimenti entro 15 gg. dalla data protocollo del modulo.

Tempi di riposta

La Direzione del **Centro socio-educativo diurno «San Giuseppe»** con sede in via Concetto Marchesi, 48 prenderà visione dei suggerimenti e delle segnalazioni e fornirà riscontro in merito entro 15 giorni dalla data del protocollo del modulo o della segnalazione.

Validità della carta dei servizi

La presente Carta dei Servizi ha validità per l'intero a.e. 2021/22 e prevede la possibilità di revisione/integrazione qualora necessarie.

La presente edizione è aggiornata a seguito del bando, pubblicato sulla piattaforma <http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale/CA-TALOGO>, relativo alla finestra temporale 1° settembre 2021-31 luglio 2022.

La presente Carta dei Servizi è redatta seguendo le seguenti indicazioni ed orientamenti:

- ✓ Direttiva PCM del 27/01/1994. DPCM n°.193 del 19/05/1995 convertito in L.273 del 11/07/1995.
- ✓ Schema generale di riferimento per la predisposizione delle carte nel settore previdenziale ed assistenziale e nel settore dei servizi scolastici, 21/12/1995 (GU del 15/06/1995)
- ✓ “Legge quadro per un sistema per un sistema integrato di interventi e servizi sociali”, n°.328 del 09/11/2000. D. M n°. 308 DEL 21/05/2011” regolamento concernente” requisiti minimi strutturali ed organizzativi per l’autorizzazione all’esercizio dei servizi e delle strutture residenziali e semiresidenziali, a norma dell’articolo 11 legge 08/11/2000, n.328.
- ✓ L.149 DEL 28/03/2001 DAL TITOLO “Diritto del minore ad una famiglia” legge184 del 04/05/1983 “disciplina dell’adozione e dell’affidamento dei minori, nonché il titolo VIII del libro primo del Codice Civili”.
- ✓ L.R. n° 19 del 10/07/2006, Regolamento regionale n° 4 del 18/01/2007.

Foggia, 20 luglio 2021

La Responsabile
(suor Giuletta Vignozzi)



Giuletta Vignozzi